



## Privacy- en cookieverklaring – November 2021

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op de producten en diensten van Flauwer en geldt voor iedereen die de website [www.flauwer.nl](http://www.flauwer.nl) bezoekt. Door gebruik te maken van deze website geef je aan de privacy- en cookieverklaring te accepteren. Deze pagina is voor het laatste aangepast op 1 november 2021.

Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerkt Flauwer?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over een persoon of die herleidbaar zijn naar een persoon. Flauwer verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Flauwer verwerkt onder andere de volgende gegevens: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en gegevens over jouw activiteiten op de website.

## Waarvoor gebruikt Flauwer de gegevens?

Flauwer verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van de overeenkomst
- Opstellen offerte en/of factuur
- Informeren over voortgang opdracht
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## Hoe lang worden gegevens bewaard?

Flauwer zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Factuurgegevens worden in verband met de wettelijke bewaartermijn tot 7 jaar na het plaatsen van de order bewaard.

## Delen met derden

In principe verstrekt Flauwer persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Indien van toepassing wordt met bedrijven die in opdracht van Flauwer gegevens verwerken een verwerkersovereenkomst gesloten. Flauwer blijft zelf verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.

## Gebruik van cookies

Flauwer gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De cookies hebben voor een groot deel een technische functionaliteit. Zo zorgen ze ervoor dat de website goed werkt, onthouden bijvoorbeeld bepaalde voorkeursinstellingen, maar optimaliseren ook het gebruik van de website.

Daarnaast worden cookies geplaatst die jouw surfgedrag bijhouden, zodat het mogelijk is op maat gemaakte content en advertenties aan te bieden. Bij jouw eerste bezoek aan de website wordt je geïnformeerd over deze cookies en wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.

Flauwer maakt gebruik van Social Media buttons. Deze buttons maken op hun beurt ook gebruik van cookies. Deze buttons werken door middel van code die van de beheerder van deze diensten (Instagram, LinkedIn) afkomstig zijn. Sociale netwerken kunnen op deze manier informatie verzamelen over het surfgedrag van degene die hierop klikt

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kan gestuurd worden naar [hello@flauwer.nl](mailto:hello@flauwer.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, dien je een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Zorg ervoor dat je in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer zwart maakt. Flauwer zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

## Beveiliging en klachten

Flauwer neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies en ongevoegde toegang tegen te gaan. Ben je van mening dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, laat het dan weten. Ook als jij na het lezen van het bovenstaande het idee hebt dat Flauwer jouw gegevens onrechtmatig (heeft) gebruikt of je niet tevreden bent, kun je contact opnemen met Flauwer via [hello@flauwer.nl](mailto:hello@flauwer.nl).